



INFORMACJA POŚREDNIKA UBEZPIECZENIOWEGO

Określenie agenta ubezpieczeniowego / nr wpisu do rejestru agentów ubezpieczeniowych.	DIAMOND FINANCE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ 85-719 BYDGOSZCZ, FORDOŃSKA 85, NIP 9532640354. RA 11218230/A
Adres strony internetowej, na której rejestr agentów ubezpieczeniowych jest dostępny.	https://rpu.knf.gov.pl/ W celu sprawdzenia wpisu należy w oknie wyszukiwarki wpisać podany wyżej numer wpisu.
Inny sposób sprawdzenia wpisu do rejestru.	<ul style="list-style-type: none">• Wniosek (ustny, pisemny, w formie elektronicznej, telefonicznie) do Komisji Nadzoru Finansowego o udzielenie informacji z rejestru,• Dostęp do informacji na wydzielonym stanowisku komputerowym w godzinach pracy Komisji, na podstawie rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 18 września 2006 r. w sprawie prowadzenia rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz sposobu udostępniania informacji z tego rejestru (Dz. U. z 2006 r. Nr 178, poz. 1316).
Informacja o współpracy z zakładami ubezpieczeń.	DIAMOND FINANCE SPÓŁKA z o.o. działa na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń, to jest: <ul style="list-style-type: none">▪ AmTrust International Underwriters DAC▪ BALCIA INSURANCE SE SPÓŁKA EUROPEJSKA ODDZIAŁ W POLSCE▪ COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. VIENNA INSURANCE GROUP▪ Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie SA Vienna Insurance Group▪ GENERALI Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.▪ GENERALI Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.▪ Helvetia Global Solutions Ltd▪ LINK4 TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SPÓŁKA AKCYJNA▪ LMG Forsakrings AB O/w Polsce▪ PREVOIR-VIE GROUPE PREVOIR S.A. - ODDZIAŁ W POLSCE▪ Agro Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych▪ Pocztove Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna▪ Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna▪ Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna▪ SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych▪ SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna▪ Signal Iduna Życie Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna▪ Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna▪ Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO HESTIA S.A.▪ Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO HESTIA S.A.▪ Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji ALLIANZ POLSKA S.A.▪ Towarzystwo Ubezpieczeń ALLIANZ ŻYCIE POLSKA S.A.▪ Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A.▪ Towarzystwo Ubezpieczeń INTER POLSKA S.A.▪ Towarzystwo Ubezpieczeń INTERRISK S.A. VIENNA INSURANCE GROUP▪ Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie INTER-ŻYCIE POLSKA S.A.▪ Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie WARTA S.A.▪ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych TUW▪ TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych▪ UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna▪ UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna▪ Vereinigte Hagelversicherung VVaG Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Oddział w Polsce▪ Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie SA Vienna Insurance Group▪ wefox Insurance AG spółka akcyjna oddział w Polsce▪ WIENER Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group▪ ZAVAROVALNICA TRIGLAV D.D.▪ Europ Assistance SA - oddział w Irlandii oraz działając jako konsorcjum z EINS POLSKA Sp. z oo. na rzecz: <ul style="list-style-type: none">• INSURANCE COMPANY "EUROINS" AD

<p>Informacja o charakterze wynagrodzenia otrzymywanego w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia.</p>	<p>Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych otrzymujemy wynagrodzenie prowizyjne. W zależności od osiągnięcia wskaźników określonych w umowie agencyjnej lub innych porozumień zawartych z zakładem ubezpieczeń, uprawnieni jesteśmy do otrzymania dodatkowego wynagrodzenia prowizyjnego lub rzeczowego. Koszty powyższego wynagrodzenia uwzględnione zostały w składce ubezpieczeniowej. Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych nie pobieramy honorarium od klienta.</p>
<p>Informacja o posiadanych udziałach lub akcjach uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników</p>	<p>DIAMOND FINANCE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ. nie posiada akcji żadnego zakładu ubezpieczeń, uprawniających co najmniej do 10 % głosów na walnym zgromadzeniu. Żaden zakład ubezpieczeń nie posiada udziałów w DIAMOND FINANCE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ uprawniających co najmniej do 10 % głosów na zgromadzeniu wspólników.</p>
<p>Informacja o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reklamacja związana z usługami świadczonymi przez Diamond Finance sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy (dalej: DF) i jej współpracowników może zostać złożona w każdej jednostce DF obsługującej klientów oraz w siedzibie DF (ul. Fordońska 85, 85-719 Bydgoszcz). Reklamacja może zostać złożona również bezpośrednio we właściwych zakładach ubezpieczeń, w zakresie świadczonych przez nie usług. 2. Reklamacja w DF może być złożona: <ol style="list-style-type: none"> a. w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce DF obsługującej klientów lub w siedzibie DF, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca, b. ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 52 320 11 44) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce DF obsługującej klientów lub w siedzibie DF, c. w formie elektronicznej – na adres e-mail: poczta@diamondfinance.pl 3. DF udziela odpowiedzi na reklamację klienta w zakresie niezwiązany z udzielaną ochroną ubezpieczeniową. Odpowiedź na reklamację w zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową udzielana jest przez właściwy zakład ubezpieczeń. 4. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji w DF jest zarząd DF lub osoba upoważniona przez DF. 5. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy. 6. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta. 7. DF podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. 8. Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, DF jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl)