

Jestem zwolenniczką rozmowy



Hanna Topolewska
Bydgoszcz

Z ubezpieczeniami jestem związana ponad 20 lat. Na początku rozliczałam agentów, będąc pracownikiem księgowości. Zdarzało się, że odbywałam również zastępstwa w dziale sprzedaży. Bardzo odpowiadał mi kontakt z klientem, postanowiłam więc spróbować swoich sił, działając na własną rękę i tak zostałam agentem wyłącznym. Pracę stricte w zawodzie agenta ubezpieczeniowego zaczęłam od sprzedaży ubezpieczeń na życie. Zapewniło mi to odpowiedni rodzaj przeszkolenia i przygotowania w zakresie pracy z klientem, prowadzenia rozmowy, zadawania otwartych pytań – poznawania potrzeb klienta. Wielokrotnie byłam pytana, czy zajmuje się również ubezpieczeniami majątkowymi, dlatego z czasem zaczęłam myśleć o rozszerzeniu swojej działalności o inne dziedziny ubezpieczeń. Klienci bardzo przywiązują się do agenta i oczekują, żeby doradca obsługiwał ich kompleksowo. Praca agenta ubezpieczeniowego polega przede wszystkim na relacjach z ludźmi oraz na zaufaniu. Klienci liczą na profesjonalną, rzetelną obsługę nie tylko w momencie zakupu, ale także

na wsparcie podczas trwania ochrony ubezpieczeniowej, na przykład w momencie wystąpienia szkody. Do każdego klienta podchodzę indywidualnie. Przez wiele lat nauczyłam się schematów sprzedaży i w mojej ocenie APK nie spełnia swojego zadania. Nie pomaga w budowaniu relacji z klientem, a wręcz ją usztywnia. Jestem zwolenniczką rozmowy. Lubię słuchać, gdy klient opowiada o swoich oczekiwaniach względem ubezpieczenia, wówczas staram się znaleźć najlepsze możliwe rozwiązanie. W przypadku dużych firm niezbędna jest wnikliwa rozmowa oraz zaangażowanie, aby prawidłowo rozpoznać potrzeby i zaproponować odpowiednią ochronę ubezpieczeniową. Multiagencja Diamond Finance ułatwiła mi start, ponieważ dzięki tej współpracy odbyłam dużo szkoleń, zdobywając wszelkie uprawnienia. Podczas spotkań można było przedyskutować wiele zagadnień. Diamond Finance dostarcza agentom kalkulatory, organizuje konkursy, ale przede wszystkim, zwraca uwagę na drugiego człowieka, na relacje międzyludzkie – co w mojej ocenie jest bezcenne. □